

## مشتری گرامی

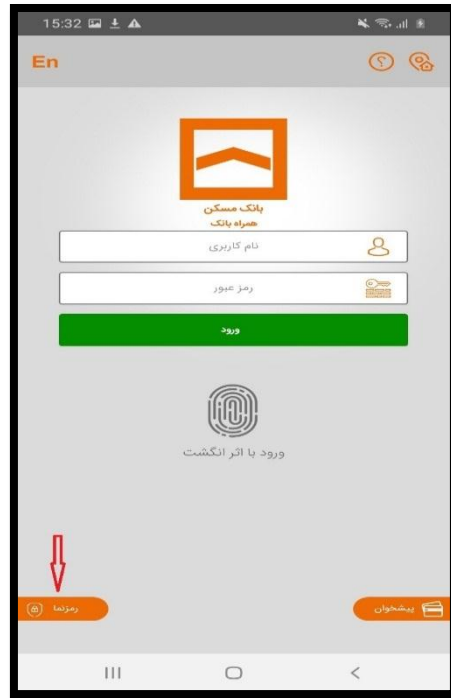
بانک مسکن جهت سهولت بهره مندی مشتریان از خدمات رمزنا، اقدام به پیاده سازی سرویس مذکور در سامانه همراه بانک نموده است؛ لذا مشتریان جهت بهره مندی از خدمات رمزنا، نیاز به نصب اپلیکیشن جداگانه ای نخواهند داشت و صرفاً از طریق بخش رمزنامی موجود در همراه بانک قادر به دریافت کلیه خدمات مبتنی بر رمز پویا خواهند بود.

### جهت استفاده از خدمات رمز پویا می بایست به صورت ذیل عمل نمایید:

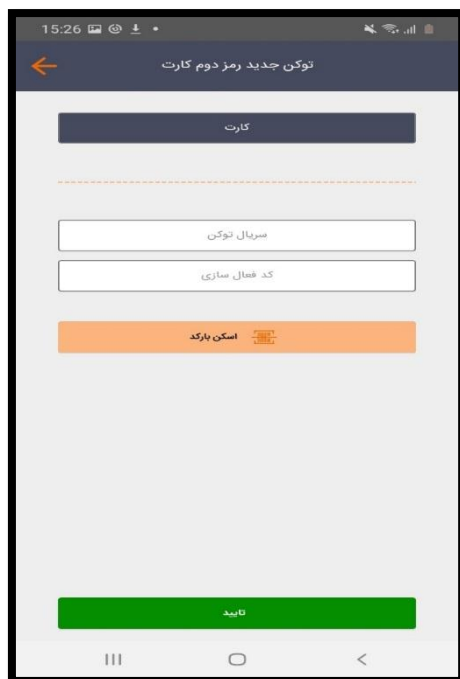
کاربران همراه بانک، نسبت به دریافت شماره سریال رمزنا جهت تولید رمزیکبار مصرف برای تراکنش های با مبدا کارت/حساب/رمز ورود به درگاه اقدام نموده و شماره سریال دریافت شده را از طریق بخش "حساب/درگاه" یا "رمز دوم کارت" فعال نمایید. لازم به ذکر است که استفاده از رمز یکبارمصرف تولید شده در بخش "حساب/درگاه" منوط به اتصال توکن موردنظر به ورود کاربر موردنظر و یا رمز حساب کاربر می باشد که جهت این امر می بایست به یکی از شعب بانک مسکن مراجعه نمایید.

بعد از دریافت شماره سریال، کد فعالسازی سریال مورد نظر به شماره همراه کاربر که در سیستم ثبت شده است پیامک می گردد.

جهت اضافه کردن توکن ابتدا اپلیکیشن همراه بانک را اجرا نموده و در پایین صفحه لاگین گزینه رمزنا را لمس نموده و وارد صفحه رمزنا شوید، بعد از ورود به صفحه رمزنا؛ کاربر باید رمز ورود به رمزنا را تعریف نماید. در هنگام ورود به بخش "رمزنا" دو بخش با عناوین "رمز دوم کارت" و "حساب/درگاه" به شما نمایش داده خواهد شد. شما می توانید از طریق بخش "رمز دوم کارت"، نسبت به فعالسازی توکن کارت مسکنی خود اقدام نموده و سپس برای کارت موردنظر خود، رمز پویا دریافت نمایید.



چنانچه تا کنون توکنی در هیچ یک از بخش های فوق ذخیره نکرده باشید، پیام " توکن ثبت شده ای برای شما یافت نشد" نمایش داده می شود. همانطور که در برنامه نیز مشخص شده با لمس علامت "+" می توانید اولین توکن/توکن جدید را ثبت کنید.



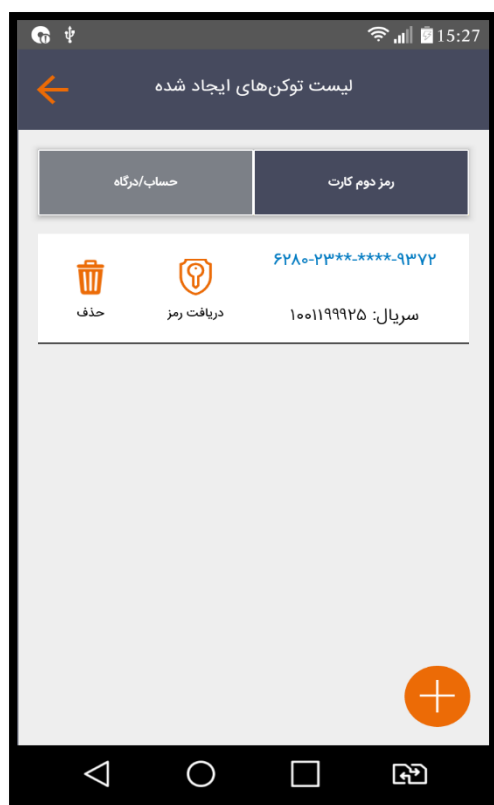
## **بخش "رمز دوم کارت"**

با انتخاب گزینه "+" در بخش "رمز دوم کارت"، وارد صفحه "توکن جدید رمز دوم کارت" خواهید شد. در این مرحله می بایست ابتدا شماره کارت مسکنی خود را وارد نمایید. جهت این امر می توانید شماره کارت موردنظر خود را تایپ نموده و یا در صورت تمایل گزینه "اسکن با دوربین" را انتخاب نموده و سپس کارت خود را در مقابل دوربین تلفن همراه خود قرار داده و نسبت به اسکن شماره کارت اقدام نمایید. پس از وارد نمودن شماره کارت موردنظر، می بایست سریال توکن چاپ شده در رسید و کد فعالسازی موجود در پیامک ارسال شده برای تلفن همراه را وارد نموده و در نهایت گزینه تایید را لمس نمایید. در این مرحله پس از بررسی اطلاعات، توکن کارت مربوطه فعال می گردد. لازم به ذکر است در این قسمت برای ثبت کارت جدید، تلفن همراه می بایست به اینترنت متصل باشد.



پس از فعالسازی توکن جدید، شماره کارت موردنظر در بخش "رمز دوم کارت" نمایش داده خواهد شد. لازم به ذکر است جهت اختصاص مجدد توکن جدید به کارتی که قبلاً در لیست توکن ها ثبت شده است، باید توکن قبلی حذف و یکبار دیگر عملیات ثبت انجام شود.

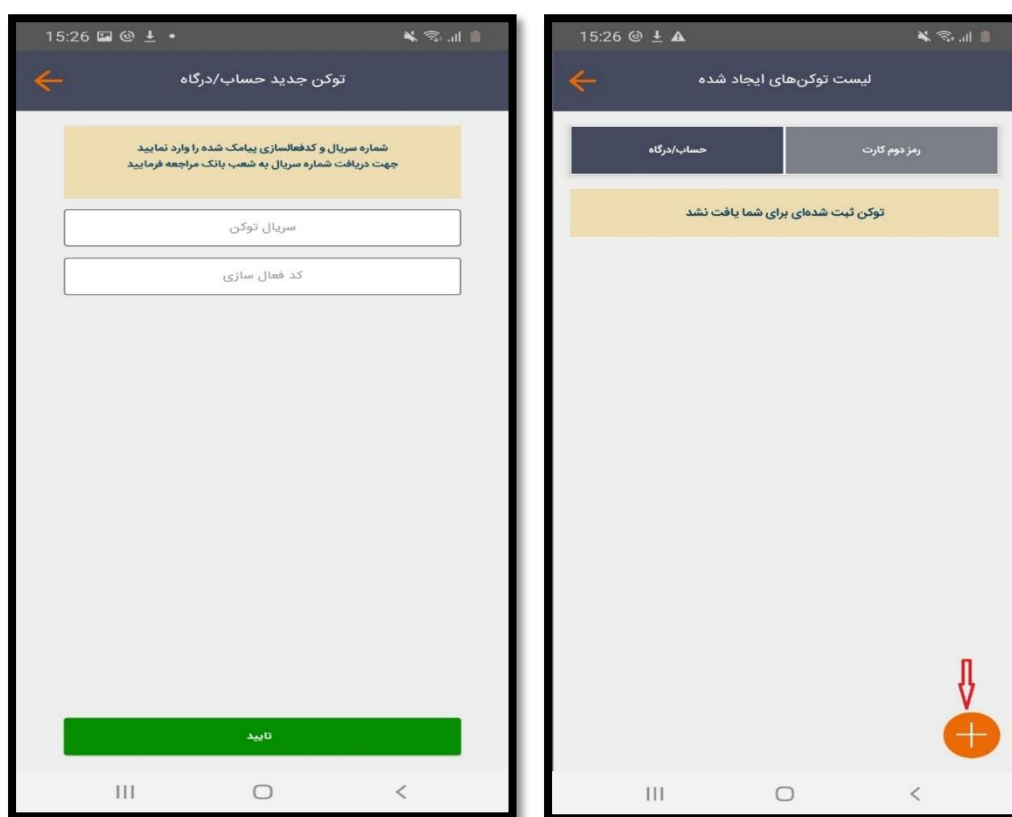
جهت دریافت رمز پویا می بایست گزینه "دریافت رمز" مندرج در مقابل کارت موردنظر خود را لمس نمایید. با انتخاب گزینه "دریافت رمز" ، پیام حاوی رمز به شما نمایش داده خواهد شد. مهلت استفاده از این رمز ۱۲۰ ثانیه می باشد که با نوار زمان دایره‌ای و نارنجی رنگ مشخص شده است. همچنین با استفاده از گزینه کپی کردن رمز، می توانید از رمز تولید شده، در برنامه‌های دیگر، استفاده نمایید. عملیات دریافت رمز بدون اتصال به اینترنت نیز قابل انجام می باشد.



شما می توانید با انتخاب گزینه "🗑️" و سپس تایید پیغام نمایش داده شده، نسبت به حذف توکن موردنظر خود اقدام نمایید.

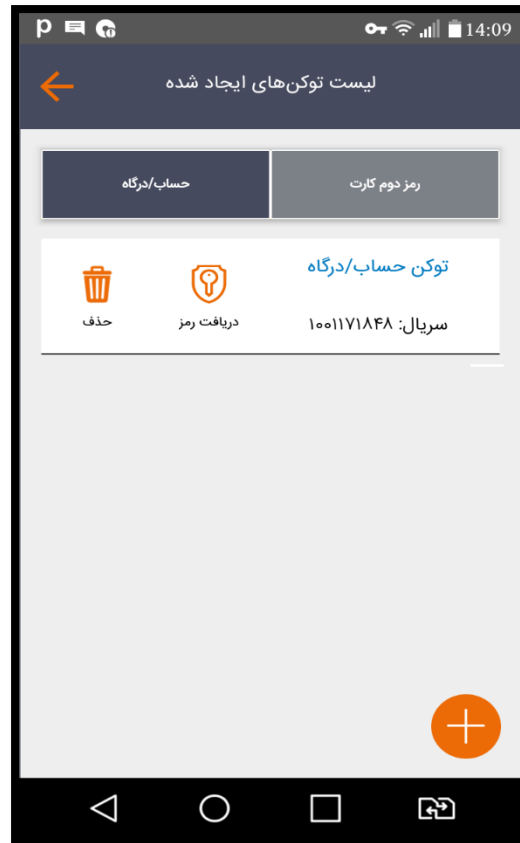
## **بخش حساب/درگاه**

با انتخاب گزینه "+" در بخش "رمز حساب/درگاه"، وارد صفحه "توکن جدید حساب/درگاه" خواهید شد. در این مرحله می بایست سریال توکن دریافت شده از شعبه را به همراه کد فعالسازی موجود در پیامک ارسال شده برای تلفن همراه وارد نموده و در نهایت گزینه تایید را انتخاب نمایید. در این مرحله پس از بررسی اطلاعات، توکن موردنظر فعال می گردد. لازم به ذکر است در این قسمت برای ثبت توکن جدید، تلفن همراه می بایست به اینترنت متصل باشد.



پس از فعالسازی توکن جدید، شماره سریال توکن موردنظر در بخش "حساب /درگاه" نمایش داده خواهد شد. جهت دریافت رمز پویا می بایست گزینه "دریافت رمز" واقع در مقابل شماره سریال موردنظر خود را لمس نمایید. با انتخاب گزینه "دریافت رمز"، پیامی حاوی رمز به شما نمایش داده خواهد شد. مهلت استفاده از این رمز ۱۲۰ ثانیه می باشد که با نوار زمان دایره‌ای و نارنجی رنگ مشخص شده است. همچنین با استفاده از گزینه کپی کردن

رمز، می‌توانید از رمز تولید شده، در برنامه‌های دیگر، استفاده نمایید. عملیات دریافت رمز بدون اتصال به اینترنت نیز قابل انجام می‌باشد.



شما می‌توانید با انتخاب گزینه "حذف" و سپس تایید پیغام نمایش داده شده، نسبت به حذف توکن موردنظر خود اقدام نمایید.

## نکات مهم

نکته ۱: قابلیت تعریف توکن در همراه بانک در دو حالت لاگین متمرکز و لاگین غیرمتمرکز فراهم شده است و کاربرانی که در لاگین متمرکز احراز هویت شده اند می توانند از بخش رمزنا لاگین متمرکز موجود در همراه بانک، توکن تعریف و استفاده نمایند.

نکته ۲: تفاوتی از نظر عملکردی بین تعریف و استفاده از توکن در حالت لاگین متمرکز و حالت غیر لاگین (پیشخوان) وجود ندارد.

نکته ۳: امکان دریافت، کپی کردن و استفاده توکن برای سایر درگاه ها از جمله اینترنت بانک وجود دارد.

نکته ۴: امکان تعریف توکن فقط بر روی یک دستگاه و صرفاً برای کاربر رجستر شده بر روی آن دستگاه وجود دارد.

نکته ۵: امکان تعریف توکن صرفاً در یکی از دو سامانه همراه بانک (APP) یا سامانه تحت وب همراه بانک (PWA) وجود دارد.

نکته ۶: لازم به ذکر است که دریافت شماره سریال، کد فعالسازی و اتصال توکن به حساب درگاه در بخش "حساب/درگاه" از طریق مراجعه به یکی از شعب بانک مسکن قابل انجام می باشد.

نکته ۷: در صورت فراموشی رمز ورود به رمزنا، امکان بازیابی رمز ورود وجود ندارد.