



بانک مسکن

دستورالعمل خدمات رمز پویا

راهنمای فعالسازی رمز پویا در خودپرداز بانک مسکن

آذر ۹۸

جهت دریافت رمز پویا در ATM پس از اینکه رمز اول خود را وارد می‌کنید، وارد صفحه تغییر رمز شده و

سپس گزینه "خدمات رمز پویا" را انتخاب کنید. (شکل ۱)



شکل ۱

در صورت تمایل برای فعالسازی رمز پویا از طریق اپلیکیشن، گزینه‌ی "فعالسازی رمز پویا نسخه اپلیکیشن" را انتخاب کنید؛ اما در صورتی که به دلیل محدودیت های تلفن همراه (عدم دسترسی به گوشی هوشمند) تمایل به فعالسازی رمز پویا از طریق پیامک را دارید، گزینه‌ی "فعالسازی رمز پویا نسخه پیامکی" را انتخاب نمایید.

(شکل ۲)

❖ به جهت برخورداری از امنیت بالا و سهولت استفاده اکیداً پیشنهاد می‌گردد از نسخه اپلیکیشن به جای

نسخه پیامکی استفاده گردد.



شکل ۲

فعال سازی رمز پویا نسخه اپلیکیشن :

در صفحه نمایش داده شده، شماره تلفن همراه خود را وارد کنید. (شکل ۳)

❖ ذکر این نکته ضروری است که شماره همراه وارد شده قبلا باید توسط مشتری در سامانه مشتریان بانک ثبت شده باشد.



شکل ۳

اگر شماره همراه وارد شده در مرحله قبل صحیح و منطبق با شماره ثبت شده در سیستم اطلاعات مشتریان بانک باشد، پیغامی مبنی بر تایید عملیات نمایش داده شده (**Error! Reference source not found.**) و یک شماره سریال در رسید چاپ می‌شود و پیامکی نیز حاوی لینک دانلود نرم افزار و کد فعالسازی تخصیص رمز پویا برای شماره همراه مشتری ارسال می‌گردد.

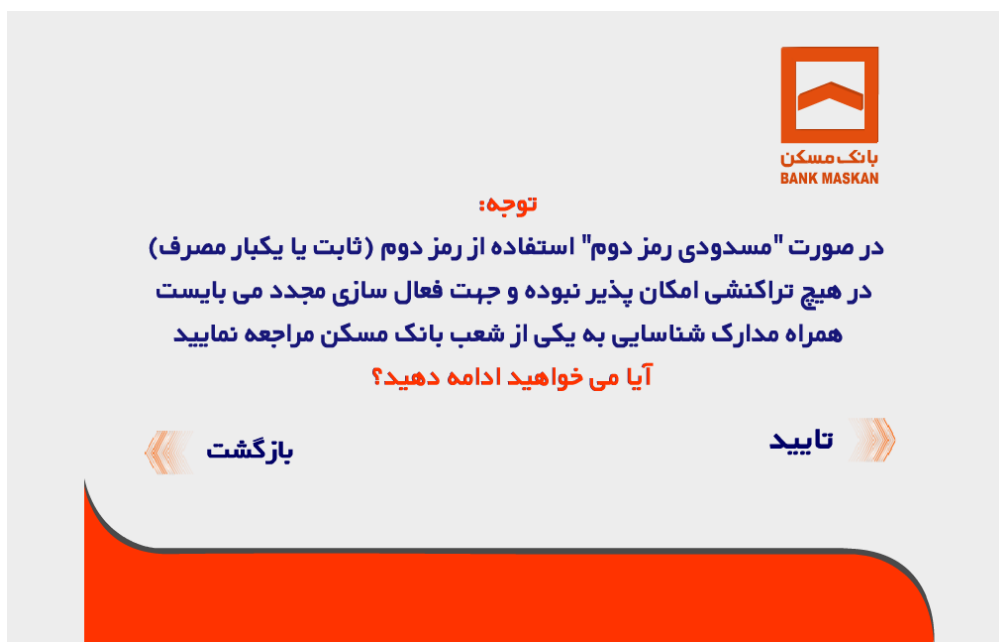
نکاتی که در زمینه‌ی رمز پویا باید مورد توجه قرار گیرند عبارتند از:

- هنگامی که رمز دوم پویا فعال شود، رمز دوم ایستا غیر فعال می شود.
- این رمز تا ۱۲۰ ثانیه و فقط برای یک بار قابل استفاده است.
- جهت غیرفعال سازی رمز دوم پویا، از طریق منوی "خدمات رمز/خدمات رمز پویا /غیرفعال سازی رمز دوم پویا" می‌توانید رمز پویا خود را غیرفعال نمایید. در این حالت فعال سازی مجدد رمز دوم پویا از طریق خودپرداز امکان پذیر می باشد. (شکل ۴)



شکل ۴

- به منظور مسدود کردن رمز دوم، با رفتن به منوی "خدمات رمز/مسدودی رمز دوم" پیغامی به صورت شکل ۵ نمایش داده شده و در صورت تایید، رمز دوم غیر فعال می‌گردد و برای فعال سازی مجدد آن مراجعه به شعبه الزامی می باشد.



شکل ۵

- در صورتی که شماره تلفن همراه تغییر کند، می بایست این موضوع را به بانک اعلام نمایید و با توجه به بخشنامه بانک مرکزی در صورت فعال سازی رمز یکبار مصرف برای هر کارت جدید، تمام توکن های مربوط به کارت هایی که با شماره ی پیشین فعال شده باشند، باطل می گردد و می بایست مجددا با مراجعه به دستگاه خودپرداز برای کارت های مورد نظر اقدام به ثبت توکن جدید نمایید. (شکل ۶)



مشتری گرامی، شماره تلفن همراه شما تغییر یافته است
در صورت استفاده از رمز یکبار مصرف برای سایر کارت های بانک مسکن،
بایستی نسبت به تخصیص مجدد رمز یکبار مصرف برای آنها اقدام نمایید

ادامه 

بازگشت 

شکل ۶

- در صورتی که ۵ بار یا بیشتر، رمز دوم پویا خود را اشتباه وارد نمایید، رمز دوم کارت مسدود می گردد و برای فعال سازی مجدد، باید با مراجعه به دستگاه خودپرداز و تخصیص مجدد رمز دوم پویا نسبت به رفع انسداد کارت خود اقدام نمایید.
- اگر یک رمز پویا فعال داشته باشید و مجدداً فعال سازی رمز پویا را انتخاب کنید، پیغامی مطابق شکل ۷ نمایش داده شده و در صورت تایید، یک رمز پویا جدید برای کارت شما فعال می گردد و توکن تخصیص یافته ی قبلی غیر فعال می گردد.



برای این کارت یک رمز یکبار مصرف فعال وجود دارد. در صورت انتخاب کلید
تأیید، رمز قبلی غیرفعال شده و یک رمز یکبار مصرف جدید ایجاد می گردد

تأیید 

بازگشت 

شکل ۷